

請求先選定基準チェックリスト

2023/7/3

G・O・G株式会社

1. ライフアシスト設定サポート

項番	原因	請求先
ご依頼者様またはご依頼時の請求先様へ請求		
1	通電されていなかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
2	必要な工事(有線 LAN、JEM-A、リモコン線、電源等)がされていない若しくは断線があり正常動作をしなかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
3	給湯器や蓄電池など、工事後の試運転などが完了しておらず、壁リモコンで設定画面を表示させることができなかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
4	ホームデバイス等の必要な機器が現地になかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
5	ネットワーク機器や HEMS 機器の故障もしくは部品・部材・電源の不足により、HEMS 機器の設定ができなかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
6	ISP と繋がらなかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
7	ライフアシストに対応していない機器だった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
8	アプリをインストールできる端末をご用意いただけなかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
9	ご不在等で作業ができなかった	ご依頼者様またはご依頼時の請求先様
別途協議		
10	ホームデバイスが故障していた	別途協議
11	その他原因不明	別途協議