

大項目	提供サービス名	作業料金 (税込)	単位	提供サービス内容
基本 メニュー	Life Assist設定パック(1日)	43,120	480分	●基本設定 ・Life Assist専用アプリ事前インストール ・機器の設置場所、コンセント数、LANポート数を確認 ・ホームデバイス、ホームユニット、無線ルータの設置 ・訪問先に設置されている機器との連携 ※基本訪問料込み
	Life Assist設定パック(半日)	21,560	240分	
オプション	延長料金	6,737	60分毎	設定する機器を基に計算した概算作業時間がパックの単位時間を超えた場合、もしくはG・O・G株式会社及びG・O・G株式会社の訪問スタッフが起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合。
	通常時間外(8時開始)時間指定	2,098	1訪問	本サポート利用者が8時からの本業務の履行を希望し、G・O・G株式会社の訪問スタッフが8時より本業務を調整して実施できた場合。
	通常時間外(9時開始)時間指定	1,049	1訪問	本サポート利用者が9時からの本業務の履行を希望し、G・O・G株式会社の訪問スタッフが9時より本業務を調整して実施できた場合。
	通常時間外(20時開始)時間指定	1,049	1訪問	本サポート利用者が20時からの本業務の履行を希望し、G・O・G株式会社の訪問スタッフが20時より本業務を調整して実施できた場合。
	通常時間外(21時開始)時間指定	2,098	1訪問	本サポート利用者が21時からの本業務の履行を希望し、G・O・G株式会社の訪問スタッフが21時より本業務を調整して実施できた場合。
	通常時間外(22時開始)時間指定	3,148	1訪問	本サポート利用者が22時からの本業務の履行を希望し、G・O・G株式会社の訪問スタッフが22時より本業務を調整して実施できた場合。
	通常時間外(23時開始)時間指定	4,196	1訪問	本サポート利用者が23時からの本業務の履行を希望し、G・O・G株式会社の訪問スタッフが23時より本業務を調整して実施できた場合。
	機器受取り費用	2,860	1訪問	本業務で使用する機器受取費用。

<ライフアシスト訪問サポート日までにご準備いただくもの>

- ・本業務に必要な(機器類、部材、ソフトウェア等)は予め訪問先(お施主様の設置場所)の元に届いていることを前提といたします。
- ・設定に必要な情報は、予めお施主様・販売店様にご用意いただけます。
- ・屋外カメラ、電動シャッターなどの施工が必要な機器は、訪問までに施工が完了していることを前提といたします。
- ・電気工事が完了し、設定を行う機器が通電されていることを前提といたします。

<対象OS>

- ・対象OSは日本語版のOSで、アップルまたはグーグルがサポートしている範囲内といたします。

<対象機器>

- ・ハードウェア及びソフトウェアメーカーがサポートしている範囲内といたします。

<ライフアシスト訪問サポートに関する備考>

- ・駐車場をご用意ください。駐車場がない場合、G・O・G株式会社は駐車料金を別途販売店様またはお施主様にお支払いいただきます。
- ・対象機器購入時に搭載している(OSの正規ライセンス、プロダクトID、パスワード)がない場合、本業務を行えない場合がございます。
- ・対象機器購入時の付属品がない場合、本業務を行えない場合がございます。(パソコンの場合：ドライバ、マニュアル、ケーブル等)
- ・G・O・G株式会社の訪問スタッフは、製品付属のマニュアルや株式会社LIXILから提供を受けたマニュアルを確認しながら本業務を遂行する場合がございます。
- ・機械類、プロバイダー、インターネット回線の不具合などが原因でトラブルが発生した場合は、作業が完了できない場合がございますが、作業料金は掛かりません。
- ・訪問したにも関わらず、機械の故障もしくは付属品の不足または不在等、お施主様または販売店様のご都合で作業ができなかった場合、パック料金(訪問、税込)が掛かります。
- ・お施主様または販売店様のご都合で作業ができず再度訪問させていただく場合、別途パック料金(訪問、税込)が掛かります。
- ・日本語対応でのご提供とさせていただきます。
- ・廃材回収は行いません。
- ・G・O・G株式会社は、お施主様または販売店様・株式会社LIXILのハードウェア、ソフトウェアの障害による稼働不完全の場合の損失(逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失またはその他の金銭的損害を含むが、これに限定されないものとする)に関して免責といたします。
- ・データに関してはお施主様の責任において、事前に本サポート利用者がバックアップを行っていただきます。
万が一、データが消失した場合でもG・O・G株式会社は一切の請求を負いません。
- ・本業務に掛かる交通費は、G・O・G株式会社が負担いたします。ただし、島嶼部等長距離の移動を伴って本業務を行う場合には、G・O・G株式会社が定めるエリア外訪問料金をお施主様または販売店様にお支払いいただきます。